

Договор публичной оферты о продаже и доставке цветов и подарков по Нижнему Новгороду

1. Общие положения

1.1. ИП Мухина Ю.В., далее «Поставщик», публикует Публичную оферту о продаже и доставке цветов и подарков по Нижнему Новгороду, представленным на официальном интернет-сайте Поставщика www.dbflowers.ru, а также в магазинах по адресу: Нижний Новгород, ул.Б.Покровская, 73, пом. 3, и по адресу: Нижний Новгород, пл.Горького, 2.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуги доставки товара Поставщика в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги доставки товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Поставщиком.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Поставщика, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Поставщиком Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный в официальном печатном издании Поставщика, а также на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте. «Доставка» – собственная курьерская служба организации, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора

2.1. Поставщик продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Поставщика, в каталогах и в представляемых счетах, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Поставщика и неотъемлемой частью оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на интернет-сайте Поставщика www.dbflowers.ru.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем в магазинах Поставщика по образцам,

каталогам, через интернет-сайт www.dbflowers.ru или другие информационные ресурсы компании.

3.2. При регистрации на интернет-сайте Поставщика Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: • фамилия, имя, отчество (по-русски); • фактический адрес доставки; • адрес электронной почты; • контактный телефон.

3.3. Поставщик не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Поставщиком и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте www.dbflowers.ru и в каталогах компании, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к менеджерам или послать запрос на сайт по обычной процедуре заказа.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. Срок, в который Поставщик обязуется исполнить Заказ, составляет от двух часов до трех часов с момента оплаты заказа на доставку товара, если иное не оговорено в отдельном Договоре, подписанном сторонами. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Поставщика и времени, необходимого на обработку Заказа и, в случае необходимости, его производство (изготовление). Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Поставщика, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Поставщик вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Поставщик обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте либо предварительно связавшись по телефону, указанному Заказчиком в заявке на поставку товара.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Поставщик за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Поставщика повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

5.1. Покупатель оплачивает стоимость работ по Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Поставщика, либо внесением наличных денежных средств в

кассу Поставщика. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Поставщика.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте www.dbflowers.ru и в каталогах Design & Букет, являются точными. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Поставщик обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 24 часов с момента оформления.

5.3. Заказ принимается к исполнению только после поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Поставщика. Поставщик не может гарантировать доступность Товара на складе в момент поступления денежных средств на расчетный счет, в связи с чем сроки исполнения Заказа могут быть увеличены.

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента исполнения Заказа, за исключением случаев, когда Заказ является индивидуальным и процесс производства этого Заказа уже запущен.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства: по цвету и комплектации, по размерам, формам и др. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, такие товары возврату и обмену не подлежат. Денежные средства оплаченные за заказ в данном случае Покупателю не возвращаются.

6.3. В случае отмене оплаченного заказа Покупателем по объективным причинам (не надлежащее качество товара, доставка не была произведена по вине Поставщика, порча товара при доставке Поставщиком), переведенные денежные средства на расчетный счет Поставщика подлежат возврату на банковскую карту Покупателя в течении 24 часов с момента отмены заказа. Возврат денежных средств происходит только на те реквизиты, с которых была произведена оплата.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.dbflowers.ru и в каталогах Поставщика и/или его поставщиков и производителей Товара, являются соответственно собственностью Поставщика и/или его поставщиков и производителей Товара.

8. Права, обязанности и ответственность Сторон

8.1. Поставщик несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара до момента его передачи Покупателю.

8.2. Покупатель несет все риски, связанные с потерей или повреждением товара с момента его приема.

8.3. Поставщик не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или магазинах Поставщика.

8.4. Поставщик вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте www.dbflowers.ru, или сообщить менеджеру по телефону, указанному на сайте. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

8.6. Поставщик обязан:

8.6.1. Передать товар в адрес Получателя в согласованные сроки;

8.6.2. Извещать надлежащим образом Покупателя об отправке товара, а также направлять ему другие извещения, требующиеся для принятия товара;

8.6.3. Предоставлять Покупателю транспортные и сопроводительные документы;

8.6.4. В случае недопоставки товаров (или обнаружения некачественных товаров), восполнить недопоставленное количество товаров в пределах срока действия договора.

8.7. Покупатель обязан:

8.7.1. Оплатить поставляемые товары с соблюдением порядка и формы расчетов, предусмотренных настоящим договором;

8.7.2. Совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров, поставляемых в соответствии с настоящим договором;

8.7.3. Проверить количество и качество принятых товаров и уведомить Поставщика о выявленных несоответствиях или недостатках в течение 24 часов;

8.7.4. В случае отказа от поставленного товара по причинам, не зависящим от Поставщика, Покупатель обязан обеспечить его сохранность, принять товар на ответственное хранение и незамедлительно уведомить об этом Поставщика.

8.8. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Особые условия

9.1. Покупатель согласен с тем, что приобретаемый материал вследствие природного происхождения может иметь отклонения и особенности, указанные в п.10. Договора публичной оферты, и образец материала дает только общее представление о типе изделия.

9.2. Стороны соглашаются с тем, что Покупатель не будет иметь претензий в случаях, указанных в п.10. Договора публичной оферты.

10. Особенности материалов природного происхождения

10.1. В виду природного происхождения цветов, возможны отклонения от цветовой гаммы образца.

10.2. При заказе букета, если часть компонентов отсутствует в виду сезонности, то магазин свяжется с клиентом и уведомит его о невозможности доставки подобного букета, отменит заказ, т.к. стоимость букета будет изменяться в связи с отсутствием части компонентов.

11. Срок действия и изменение договора

11.1. Акцепт Оферты заказчиком создает Договор (статья 438 Гражданского Кодекса РФ) на условиях Оферты.

11.2. Договор вступает в силу с момента Оферты Заказчиком и действует:

А) до момента исполнения Исполнителем обязательств по указанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по Договору предоплаты,

Б) до момента расторжения Договора.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесения изменений в Оферту и влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

12. Реквизиты организации:

Предприниматель Мухина Юлия Валерьевна

Юрид. адрес: 603138, г. Н. Новгород, ул. Плотникова, 3 - 56
Факт. адрес: 603000, г. Н, Новгород, ул. Б.Покровская, 73, тел. 433-44-44

Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя
Серия 52 № 003884771 от 17.10.2008г.
ИФНС РФ по Автозаводскому району г. Нижнего Новгорода
ОГРНИП 308525629100044

Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе
Серия 52 № 001396432 от 15.08.2000г.
ИНН 525603216051

Р/счет 40802810242050003877 в Волго-Вятском Банке Сбербанка РФ
БИК 042202603 К/счет 301018109000000000603

Паспорт РФ (21) серия 22 03 № 465249
Выдан УВД Автозаводского района гор. Нижнего Новгорода
16.04.2003 г. Код подразделения 522-001
Дата рождения 19.03.1981. Место рождения: гор. Нижний Новгород
603138, г. Н. Новгород, ул. Плотникова, 3 - 56 от 16.04.1997г.

ОКПО – 0160902711 ОКОГУ – 49015 ОКВЭД – 52.48.32
ОКАТО – 22401000000 ОКТМО – 22701000 ОКФС – 16
ОКОНХ – 71200 ОКОПФ - 91

ПФР по Автозаводскому району
Регистрационный номер предпринимателя 062-050-035041 от 20.10.2008г.

ГУ НРО ФСС РФ филиал № 25
Регистрационный номер страхователя 5201007630 от 10.11.2008г.
Код подчиненности 52253

ТФ ОМС – Автозаводский районный филиал
Регистрационный номер 224010800218582 от 21.10.2008г.
